

## Obchodní a dodací podmínky MANUTAN s.r.o.

### 1. Obecná pravidla

- Tyto obchodní a dodací podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží mezi společnostmi MANUTAN s.r.o., se sídlem Ostrava, Třebovice, Provozní 5493/5, PSČ 722 00, IČ: 258 20702, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 19221, (dále jen „Manutan“) jakožto prodávající a jejími zákazníky, tedy jinými fyzickými a právními osobami (dále jen „Zákazník“) jakožto kupujícími. Ustanovení obchodních a dodacích podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a tyto podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Tyto obchodní a dodací podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi Manutanem a Zákazníkem, není-li stanoveno jinak.
- Manutan si vyhrazuje právo tyto obchodní a dodací podmínky v budoucnosti jednostranně měnit či doplňovat, což Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím. Změna obchodních a dodacích podmínek je účinná jejich uveřejněním na internetových stránkách [www.manutan.cz](http://www.manutan.cz). Smluvní strany jsou vázány zněním obchodních a dodacích podmínek platným a účinným ke dni uzavření kupní smlouvy.
- Zákazník je povinen seznámit se před nákupem s obchodními a dodacími podmínkami Manutanu. Vystavením objednávky Zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními a dodacími podmínkami vč. informací pro zákazníky-spotřebitele, jsou Zákazníkovi jasné, zřejmé a srozumitelné a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní a dodací podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Zákazníkem.
- K platnosti jiných obchodních a dodacích podmínek je vždy potřeba písemný souhlas Manutanu.

### 2. Obchodní nabídka

- Obchodní nabídka Manutanu je určena pro všechny zákazníky.
- Všechny ceny nacházející se v nabídce publikované v katalozích a v internetových obchodech jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH). Konečná kupní cena za zboží bude vždy zvýšena o DPH podle aktuální sazby této daně platné ke dni vystavení faktury.
- Platné ceny jsou publikovány na stránkách [www.manutan.cz](http://www.manutan.cz), který je hlavním katalogem firmy, dále jen „Hlavní katalog“.
- Manutan vydává jednou během kalendářního roku i tištěný katalog, dále jen „tištěný katalog“. Platnost cen v tištěném katalogu je časově omezena, po uplynutí tohoto omezení je zákazníkovi účtována cena uvedená na stránkách [www.manutan.cz](http://www.manutan.cz).
- Manutan je oprávněn publikovat tzv. akční katalogy tykající se krátkodobých nabídek, které mohou obsahovat speciální ceny odlišné od cen, které jsou uvedeny v Hlavním katalogu nebo tištěném katalogu. Obdobně může Manutan krátkodobé nabídky spojené s akčními cenami publikovat v internetovém obchodě. Zákazník bere na vědomí, že učiněním objednávky přistupuje na nabídku platnou v okamžiku objednání, tedy v okamžiku doručení objednávky Manutanu. Není-li publikována žádná krátkodobá nabídka, platí nabídka uvedená v Hlavním katalogu aktuálně platném.

- Manutan může na základě individuální objednávky Zákazníka připravit speciální nabídku, tedy výše uvedeným není omezena možnost Manutanu uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- Nabídka uvedená v nově vydaném tištěném katalogu nahrazuje a ruší platnost nabídky uvedené v dřívějším tištěném katalogu. Zákazník přistupuje na nabídku platnou v okamžiku objednání.

### 3. Objednávka / Vznik smluvního vztahu

- Zákazník bere na vědomí, že uvedení zboží v Hlavním katalogu nebo tištěném katalogu není nabídkou ve smyslu občanského zákoníku. Objednávka Zákazníka má charakter návrhu na uzavření smlouvy, tedy nabídky ve smyslu občanského zákoníku.
- Objednávky musí obsahovat množství a druh objednávaného zboží vč. kódu objednaného zboží podle katalogu Manutanu. Objednávky mohou být Manutanu doručeny faxem, poštou, e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím internetu na webových stránkách [www.manutan.cz](http://www.manutan.cz). Objednávky je možné učinit rovněž osobně, a to v prodejně Manutanu umístěné na adrese Provozní, 5493/5, 722 00 Ostrava – Třebovice.
- Manutan potvrdí přijetí objednávky e-mailem, popř. jinou formou.
- Manutan si vyhrazuje právo rozhodnout o potvrzení objednávky, a to i pouze částečně, tedy Manutan není povinen akceptovat objednávku Zákazníka a nepřebírá žádnou odpovědnost za nedodání zboží, tedy odmítnutí jakékoliv objednávky nebo její části.
- Kupní smlouva je mezi stranami uzavřena potvrzením objednávky ze strany Manutanu Zákazníkovi. Za potvrzení objednávky se považuje potvrzení zaslané ve formě e-mailu, ale i potvrzení učiněné jinou formou. Automaticky zasílané oznámení o přijetí objednávky se nepovažuje za závaznou akceptaci objednávky. Zákazník bere na vědomí, že veškeré nabídky prodeje zboží jsou nezávazné a Manutan není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- V případě objednávky prostřednictvím webových stránek [www.manutan.cz](http://www.manutan.cz) jsou informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy patrné z procesu objednávání v internetovém obchodě. Zákazník má možnost před vlastním odesláním objednávky Manutanu zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.
- Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory a další) si hradí Zákazník sám.

### 4. Dodací podmínky

- Manutan zajišťuje bezplatný dovoz objednaného zboží nabízeného v katalogích na území České republiky, pokud je hodnota objednávky vyšší než 2.000,-Kč bez DPH. U objednávek, které nedosahují této hodnoty, bude při fakturaci zboží účtován poplatek za dopravné a balné ve výši 150,-Kč bez DPH (cena bude zvýšena o DPH podle aktuální sazby této daně platné ke dni vystavení faktury). Náklady na dovoz atypického zboží, které není uvedeno v Hlavním katalogu, tištěném katalogu nebo akčních katalogích, budou upraveny individuálně na základě dohody mezi Zákazníkem a Manutanem v rámci zpracované cenové nabídky.

- V případě zásilek do 40 kg řidič přepravní služby dodá zboží za 1. dveře Zákazníka na udané dodací adrese. V případě těžkých (nad 40 kg) či velkoobjemových zásilek nebo zásilek vyžadujících použití zvláštního zařízení nebo spolupráce několika osob během vykládky, splní Manutan svou povinnost zboží dodat tím, že zboží pouze vyloží z vozidla na místě dodání. Řidič přepravní služby dodá zboží na rampu Zákazníka, popřípadě na chodník před domem apod. Manutan ani jím najatá přepravní služba standardně u těchto zásilek nezajišťuje donášku, stěhování do kanceláří, pater, sklepů, skladů apod. Má-li zásilka více než 500 kg nebo jeden kus více než 60 kg je příjemce povinen poskytnout zaměstnanci přepravní služby přiměřenou pomoc při vykládce. V případě potřeby je možné sjednat vynášku do vyšších pater, vykládku větších zásilek apod. jako placenou službu na čísle 800 24 24 24 nebo na e-mailu: [prodej@manutan.cz](mailto:prodej@manutan.cz)
- Zákazník bere na vědomí, že dodací lhůty uvedené v Hlavním katalogu a také na webových stránkách [www.manutan.cz](http://www.manutan.cz) jsou pouze orientační, a tedy pro Manutan nezávazné. Dodací lhůty jsou v katalogích uvedeny s platností v okamžiku jejich vydání a na webových stránkách [www.manutan.cz](http://www.manutan.cz) se mění dle aktuálních dohod s dodavateli. Tyto lhůty mohou být prodlouženy zejména v případě, že Zákazník objedná zboží v množství, které je vyšší než obvyklé, případně vyšší než celkové prodeje za předcházející rozhodné období (tímto obdobím je předchozí kalendářní měsíc), nebo půjde o produkt s výpadkem na straně dodavatele. Zejména v těchto případech může být zboží dodáno v jiné než obecné dodací lhůtě, která bude Zákazníkovi sdělena.
- Manutan dodává objednané zboží v pracovní dny v době od 8:00 –17:00 hod.
- U objednávek zboží s obecnou dodací lhůtou 24 hod bude zboží zpravidla doručeno následující pracovní den. To platí pouze v případě, že objednávka Zákazníka bude Manutanem přijata v pracovní den do 15 hodin. O termínu dodání informuje Manutan Zákazníka telefonicky nebo emailem, a to 1 pracovní den před doručením.
- Zákazník bere na vědomí, že veškeré dodací lhůty jsou pouze orientační a Manutan neodpovídá za nedodržení uvedeného orientačního termínu dodávky. Dodací lhůty se mohou prodloužit zejména v případě neočekávaných, Manutanem nezaviněných skutečností, jako např. neočekávané zásahy vyšší moci, stávky a další překážky, které se nedají Manutanem ovlivnit. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů Manutanu. Zákazník bere na vědomí, že s ohledem na orientační charakter dodacích lhůt neodpovídá Manutan za jejich nedodržení, tedy Zákazník není oprávněn uplatňovat vůči Manutanu jakékoliv nároky z důvodu nedodržení těchto orientačních termínů, tedy Manutan neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé nedodáním zboží v tomto termínu.
- Zákazník je povinen při převzetí zboží potvrdit jeho převzetí na písemném dokladu. Neučiní-li tak, je Manutan oprávněn odmítnout zboží Zákazníkovi předat. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí dodaného zboží.
- Zákazník je povinen ihned při převzetí zboží od dopravce ověřit jeho množství a stav a případné zjevné vady zapsat do přepravního listu. Na případné pozdější reklamace nemusí být brán zřetel.
- Dodávka zboží Zákazníkovi může být rozdělena na dodávky částečné, s čímž je Zákazník srozuměn a uzavřením smlouvy s tímto souhlasí.

## 5. Fakturace dodávek

- Manutan vystaví Zákazníkovi fakturu - daňový doklad.
- Faktura bude doručena Zákazníkovi spolu se zbožím nebo bude odeslána poštou či elektronickou poštou na adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce, s čímž Zákazník tímto výslovně souhlasí.
- Případné námitky proti obsahu dodacího listu nebo faktury je třeba uplatnit písemnou formou a specifikovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou týdnů od doručení. Pokud Zákazník v uvedené lhůtě nepodá žádné námitky, platí obsah dodacích listů, respektive faktur, za potvrzený.

## 6. Platební podmínky

- Zákazník je povinen společně s kupní cenou zaplatit Manutanu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li výslovně uvedeno jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.
- Zákazník je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží bezhotovostním převodem na účet Manutanu uvedený na faktuře nebo v hotovosti při předání zboží. Termín platby určuje smlouva a je uveden na faktuře. Nebude-li stanoveno jinak, je Zákazník povinen uhradit kupní cenu nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží, tedy kupní cena je splatná do 14 dnů od převzetí zboží.
- Manutan si vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi zálohu nebo platbu předem.
- V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoliv závazku vůči Manutanu, je Manutan oprávněn požadovat zákonné úroky z prodlení.
- V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Manutanu.
- Zákazník bere na vědomí, že Manutan je oprávněn předat své pohledávky za Zákazníkem k vymáhání třetí osobě.

## 7. Slevy

- Manutan může poskytovat Zákazníkům slevy různého druhu, přičemž si vyhrazuje právo, poskytovat Zákazníkům rovněž tzv. smluvní slevy, tedy individuální slevy poskytované na základě dohody konkrétním Zákazníkům.
- Výše poskytnuté slevy je uvedena na faktuře.
- V případě, že Zákazník uplatní v jedné objednávce více slev poskytovaných Manutanem, vyhrazuje si Manutan právo tyto slevy vzájemně nekombinovat a nekumulovat. V těchto případech bude Zákazníkovi poskytnuta pouze jedna z uplatněných slev, a to ta vyšší tak, aby to bylo výhodné pro Zákazníka.

## 8. Výhrada vlastnického práva

- Vlastnické právo ke zboží přechází na Zákazníka teprve úplným zaplacením kupní ceny dle kupní smlouvy, tedy veškeré Manutanem dodané zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví společnosti Manutan. Zákazník je povinen zboží řádně skladovat a případně dostatečně pojistit na vlastní náklady pro případ požáru, poškození vodou nebo krádeže apod.

## 9. Záruka za jakost

- Nad rámec zákonné odpovědnosti za vady zboží upravené příslušnými právními předpisy poskytuje Manutan Zákazníkovi záruku za jakost na dodané zboží po dobu 10 let, pokud v popisu zboží není uvedena jiná záruční doba. Tato záruční doba se však nevztahuje na zboží se stanovenou expirační lhůtou (tzn. lhůtou použitelnosti). U zboží s uvedenou expirační lhůtou je záruka poskytována, jen do doby uplynutí této lhůty.
- Záruka běží od data převzetí zboží Zákazníkem.
- Záruka se nevztahuje na:
  - vady zboží způsobené činnostmi nebo nečinnostmi Zákazníka nebo třetí osoby, poškození vzniklá porušením a používáním v rozporu s návodem k použití,
  - vady způsobené neodborným či nepřiměřeným zacházením Zákazníka popř. třetí osoby,
  - vady způsobené neodvratnou událostí (tj. např. živelnou událostí),
  - opotřebení vzniklé běžným užíváním výrobku.

## 10. Reklamacе, záruční opravy

- Zákazník je povinen zboží při jeho převzetí zkontrolovat, tedy zejména zkontrolovat správnost dodaných položek, jejich úplnost a případné viditelné poškození vzniklé přepravou. Nesprávné množství a zjevné vady zboží při dodávce je Zákazník povinen reklamovat písemně ihned. Zákazník je oprávněn odmítnout převzetí takové zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou nebo objednávkou. Pokud takto poškozenou zásilku Zákazník převezme, je nezbytné poškození popsat v písemném dokladu o převzetí zboží. Pokud tak neučiní, nemusí Manutan případnou pozdější reklamaci uznat.
- Uplatnění práv z vad dodaného zboží, tedy reklamaci, je Zákazník povinen učinit písemně a prokazatelně ji doručit Manutanu **poštou** na adresu sídla společnosti Manutan (Ostrava, Třebovice, Provozní 5493/5, PSČ 722 00), **faxem** (faxová linka 800 10 06 28) nebo **e-mailem** (reklamace@manutan.cz).
- Manutan převezme reklamované zboží od Zákazníka na vlastní náklady.
- Nároky z vad dodaného zboží a lhůty pro vyřízení reklamacе se řídí příslušnými právními předpisy v platné a účinném znění. Jde-li o Zákazníka – spotřebitele uplatní se rovněž úprava obsažená v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- Je-li Zákazníkem spotřebitel, o reklamaci rozhodne Manutan v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady Manutan vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamacе prodloužit po domluvě se Zákazníkem, zejména v případě nutnosti obstarání náhradních dílů od zahraničního výrobce.
- V ostatních případech (uplatnění nároku Zákazníkem, který není spotřebitel) vyřídí Manutan reklamaci rovněž do 30 dnů od přijetí reklamacе s tím, že při opravě nebo výměně oprávněně reklamovaného zboží se tato lhůta v případě nutnosti obstarání nezbytných náhradních dílů od zahraničního výrobce může přiměřeně prodloužit, o čemž bude Manutan Zákazníka informovat.

- V případě neoprávněné reklamace, tj. v případě, kdy Zákazník věděl nebo měl a mohl vědět, že Manutan za vadu neodpovídá (např. z důvodu, že ji sám Zákazník způsobil), je Zákazník povinen uhradit Manutanu náklady za převoz zboží a veškeré další náklady, které Manutan vynaložil v souvislosti s neoprávněnou reklamací, např. náklady na zpracování posudku apod.

## 11. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

- Zákazník má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne následujícího po převzetí zboží s tím, že obdržené zboží včetně příslušenství a všech poskytnutých dokladů a případných dáreků souvisejících s touto objednávkou vrátí Manutanu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, od oznámení odstoupení od smlouvy. Odstoupit od smlouvy lze písemně, a to doručením písemného odstoupení na adresu sídla společnosti Manutan uvedenou v bodě 1. těchto obchodních a dodacích podmínek, nebo elektronickou formou, a to zasláním e-mailu na adresu [reklamace@manutan.cz](mailto:reklamace@manutan.cz). Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy se nachází na adrese [www.manutan.cz](http://www.manutan.cz). Náklady spojené s navrácením zboží nese bez ohledu na hodnotu zboží Zákazník. Vrácení zboží může být provedeno osobním vrácením (předáním Manutanu na adrese jeho sídla) nebo doručením zboží na vlastní náklady Zákazníka na adresu sídla společnosti Manutan. Zboží vrácené Zákazníkem prostřednictvím dobírky nebude Manutanem převzato. Zboží Zákazník doručí na adresu sídla společnosti Manutan spolu s průvodním dopisem případně obsahujícím důvod pro odstoupení od kupní smlouvy (uvedení důvodu odstoupení není zákonem vyžadováno, tedy nemá vliv na platnost odstoupení, jedná se pouze o nástroj zkvalitnění služeb společnosti Manutan) s uvedením čísla faktury a případně jiného způsobu pro vrácení platby, než který byl Zákazníkem použit pro provedení počáteční transakce za zboží.
- Zboží Zákazník - podnikatel musí a Zákazník - spotřebitel by měl vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, neopotřebené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. Zákazník bere na vědomí, že v případě, že bude vrácené zboží nekompletní, opotřebené či poškozené, vzniká Manutanu vůči Zákazníkovi nárok na náhradu škody tímto jemu vzniklé a Manutan je oprávněn uplatnit vůči Zákazníkovi kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží. Manutan je oprávněn jednostranně započíst nárok na úhradu vzniklé škody proti nároku Zákazníka na vrácení kupní ceny, tedy může vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku.
- Odstoupil-li Zákazník od smlouvy, vrátí mu Manutan bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od obdržení odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od něj na základě smlouvy obdržel, a u Zákazníka - spotřebitele včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Zákazníkem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Prodávajícím nabízený), a to za použití stejného platebního prostředku, který byl Zákazníkem použit pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak.
- Zákazník může pro dopravu zboží zpět Manutanu využít jeho služby zajištění zpětného svozu, a to za cenu 150,-Kč u zásilek do 40 kg, 400,-Kč u zásilek nad 40 kg. U zásilek nad 300 kg bude cena stanovena individuálně podle skutečného dopravného. Aktuální cenu dopravy pro nejvyšší váhovou kategorii Manutan sdělí na čísle 800 24 24 24 nebo na e-mailu: [prodej@manutan.cz](mailto:prodej@manutan.cz). Ceny jsou uvedeny bez DPH, tedy konečná cena za dopravu bude vždy zvýšena o DPH podle aktuální sazby této daně platné ke dni vystavení faktury.

- Je-li společně se zbožím poskytnut Zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi Manutanem a Zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Zákazník je povinen spolu se zbožím Manutanu vrátit i poskytnutý dárek.
- Zákazník-podnikatel není oprávněn odstoupit od smlouvy o dodávce atypického zboží, které není uvedeno v Hlavním katalogu, akčních katalogích nebo tištěném katalogu a dále od smlouvy na dodávku zboží, jehož hodnota přesahuje 50 000 Kč.
- Zákazník bere na vědomí, že dle zákona není mimo jiné možné odstoupit od smluv:
  - a) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - b) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu,
  - c) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
  - d) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
  - e) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- Manutan si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě zcela zjevné tiskové chyby týkající se ceny nebo popisů výrobku v katalogu zboží.

## 12. Montáž, vynáška a technická pomoc

- Manutan může zajistit placenou službu v podobě montáže či vynášky zboží. Cena za tuto službu je počítána jako 10% z ceny objednávky zboží, nejméně však 1.500,-Kč.
- Manutan poskytne Zákazníkovi potřebné informace nebo technickou pomoc.

## 13. Ochrana údajů, souhlas s odesíláním reklamy

- Zákazník souhlasí s tím, aby Manutan uchovával a zpracovával jeho osobní údaje pro vlastní potřebu, zejména marketing, průzkum trhu, pořízení databáze atp.
- Zákazník souhlasí s odesíláním neobjednaných reklamních nabídek ze strany Manutanu v jakékoliv podobě.
- V případě, že Zákazník bude chtít odvolat svůj souhlas s odesílání neobjednaných reklamních nabídek, má povinnost toto Manutanu sdělit písemně.
- Veškeré údaje, které Zákazník uvádí, podléhají ustanovením z.č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel. Katalog Manutanu obsahuje platné identifikační údaje Manutanu a aktualizovaný seznam kontaktů pro styk se zákazníky. Veškeré nakládání s osobními údaji Zákazníků se řídí z. č. 101/2000 Sb., zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR. Zákazník svým svobodným rozhodnutím objednat si zboží uvedené v katalogu dává najevo, že si je vědom všech výše uvedených skutečností a souhlasí s dalším zpracováním svých osobních údajů pro účely obchodní

činnosti Manutanu. Další informace k ochraně osobních údajů a GDPR jsou uvedeny na stránkách [www.manutan.cz](http://www.manutan.cz).

#### **14. Ostatní podmínky**

- Smluvní vztahy mezi Manutanem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, vztahují se na smluvní vztahy mezi Manutanem a Zákazníkem – spotřebitelem rovněž podmínky uvedené v „Informaci pro zákazníky-spotřebitele“, které jsou uvedeny na stránkách [www.manutan.cz](http://www.manutan.cz) a dále veškeré právní předpisy upravující práva a povinnosti spotřebitelů. V případě kolize mezi těmito obchodními podmínkami a smlouvou, má přednost smlouva.
- Zákazník a Manutan berou na vědomí, že pro projednání veškerých sporů vyplývajících z kupních smluv uzavřených mezi Zákazníkem a Manutanem bude místně příslušný soud podle sídla Manutanu.
- Pokud by některé z výše uvedených ustanovení těchto obchodních a dodacích podmínek bylo neplatné nebo se neplatným stalo, nebude tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.

**MANUTAN s.r.o.**  
23.11.2018